**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

 **с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2020 года**

В III квартале 2020 года в администрацию города поступило 82 обращения граждан из них 9 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в III квартале 2018-2020 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2018**  | **2019** | **2020**  |
| Количество обращений | 106 | 88 | 82 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (82):

- 6 (7 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 3 (4%) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 73 (89 %) обращения поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной и устной форме;

Личный прием граждан не проводился в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией.

Поступившие в администрацию города обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 12 | 14,6 |
| Комитет по образованию | 17 | 20,7 |
| Комитет по культуре  | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 38 | 46,5 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 2 | 2,4 |
| Управляющий делами администрации города  | 1 | 1,2 |
| Пресс-секретарь главы города  | 2 | 2,4 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 1 | 1,2 |
| Юридический отдел администрации города | 8 | 9,8 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Другие | 1 | 1,2 |
| ***ИТОГО*** | ***82*** | ***100,0*** |

В III квартале 2020 года поступило 26 (31,7 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 27 (33 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов поступило 27 обращений (33 %), 2 обращения (2,3 %) - с другой территории.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 26 | 31,7 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 27 | 33,0 |
| Электронные адреса | 27 | 33,0 |
| Иногородние  | 2 | 2,3 |
| ***Итого***  | ***82*** | ***100,0*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 7 (9 %) обращений, от работающих граждан - 6 (7 %), от неработающего населения - 4 (5%). Определить социальный статус у 59 обратившихся (72%) не представляется возможным (не указан корреспондентом), 6 обращений поступило от председателей уличных комитетов (7%).

 Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2020 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (самые частые - отсыпка дорог щебнем и ремонт дорожного покрытия, работы по благоустройству придомовых территорий). По сравнению с аналогичными периодами прошлых лет увеличилось количество обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий, социальной помощи и поддержки населения. В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года, тематика обращений за III квартал 2020 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доляот общего количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **2** | **2,4** |
| - Конституционный строй *(права, свободы и обязанности человека и гражданина (права потребителя)* | 2 |      |
| - Основы государственного управления  | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **19** | **23,2** |
| - Семья  | 0 |       |
| - Труд и занятость населения  | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная защита детей-сирот, воспитанников детдомов, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проезд льготных категорий граждан, обеспечение активной жизни инвалидов)* | 6 |
| - Образование. Наука. Культура (*контроль качества и надзор в сфере образования, деятельность центров дополнительно образования, обеспечение образовательных учреждений теплоснабжением)* | 3 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(работа медицинских учреждений, платная медицинская помощь, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, законодательство в сфере здравоохранения, меры социальной поддержки медицинских работников)* | 10 |
| **Экономика** | **42** | **51,2** |
| - Финансы | 0 |       |
| - Хозяйственная деятельность *благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, строительство и ремонт мостов, установка дорожных знаков, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, эксплуатация тепловых и электросетей, доступ к сети местной телефонной связи)* | 36 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(очистные сооружения, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, приватизация земельных участков)* | 5 |
| - Информация и информатизация (*запрос архивных данных)* | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **3** |  **3,7** |
| - Оборона | 0 |       |
| - Безопасность и охрана правопорядка (*несанкционированная торговля, нарушение правил парковки автотранспорта, закона о тишине)* | 3 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **16** | **19,5** |
| - Жилище | 0 |           |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд  | 0 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (*улучшение жилищных условий,* *обеспечение жильем инвалидов, детей-сирот, перепланировка, реконструкция жилых помещений, выселение из жилища)* | 6 |
| - Коммунальное хозяйство *(вывоз мусора, капитальный ремонт общего имущества, приватизация жилищного фонда, начало отопительного сезона)* | 6 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 3 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Всего | **82** | 100,0  |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2020 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 82 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 23 (26,8 %) обращения, в течение 20 дней - 15 (18,3 %) обращений, в течение 30 дней – 40 (48,8 %) обращений и 4 – перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям в основном были приняты положительные решения: 27 (34,6 %) обращений поддержано (в том числе 5 – меры приняты), 49 (62,8 %) обращений – даны разъяснения, 2 обращения (2,6 %) не поддержаны.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

30.10.2020

Бабанина Ю.В. 8(385-95)4-13-51