**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2021 года**

В III квартале 2021 года в администрацию города поступило 124 обращения граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в III квартале 2019-2021 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2019** | **2020** | **2021** |
| Количество обращений | 88 | 82 | 124 |
|  |  |  |  |

Девятнадцать обращений из общего числа поступивших в III квартале 2021 года (15,3%) были зарегистрированы как коллективные. Большинство коллективных обращений содержали вопросы жилищно-коммунальной сферы: ремонт дорог (отсыпка щебнем, обустройство тротуаров), транспортное обслуживание населения, комплексное благоустройство.

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (124):

- 5 обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа (4%);

- 4 обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа (3%);

- 6 обращений получено по подведомственности из различных ведомств (военный комиссариат, прокуратура, органы внутренних дел, депутаты АКЗС) (5%)

- 22 обращения с личного приема граждан (18%);

- 87 обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме (70%).

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 4 | 3,2 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 29 | 23,4 |
| Комитет по образованию | 0 | 0 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 68 | 54,8 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 14 | 11,3 |
| Управляющий делами администрации города | 7 | 5,7 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 2 | 1,6 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| ***ИТОГО*** | ***124*** | ***100,0*** |

В III квартале 2021 года поступило 30 (24,2 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 64 (51,6%) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 26 обращений (21 %), 4 обращения (3,2 %) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 30 | 24,2 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 64 | 51,6 |
| Электронные адреса | 26 | 21,0 |
| Иногородние | 4 | 3,2 |
| ***Итого*** | ***124*** | ***100,0*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 5 (4 %) обращений, от работающих граждан - 6 (4,8 %), от неработающего населения - 5 (4%). Определить социальный статус у 97 обратившихся (78,2%) не представляется возможным (не указан корреспондентом). Одиннадцать обращений получено от председателей уличного комитета ТОС.

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2021 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (отсыпка дорог щебнем, установка фонарей уличного освещения, работа общественного транспорта и т.д.). В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за III квартал 2021 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **1** | **0** |
| - Конституционный строй | 0 |  |
| - Основы государственного управления | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 1 |
| **Социальная сфера** | **5** | **0** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения *(трудовые отношения)* | 1 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 2 |
| - Образование. Наука. Культура | 0 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(лечение и оказание медицинской помощи)* | 2 |
| **Экономика** | **79** | **0** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность  *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, строительство и ремонт мостов, установка дорожных знаков, ненадлежащее содержание домашних животных, дорожное хозяйство, транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, организация детских и спортивных площадок, вырубка деревьев, выделение з/у для садоводства, земельные споры,* *водоснабжение поселений, управление в сфере торговли, правила торговли,* *аренда земельных участков, градостроительные нормативы)* | 74 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(загрязнение окружающей среды, выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения, охрана и использование водных ресурсов)* | 4 |
| - Информация и информатизация *(запрос архивных данных)* | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **7** | **0** |
| - Оборона | 0 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка  (*нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине, привлечение к административной ответственности)* | 7 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **32** | **0** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(статус жилого помещения, индивидуальное жилищное строительство)* | 5 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *(перепланировка, реконструкция жилых помещений, обеспечение жильем инвалидов, детей-сирот, семей, имеющих детей-инвалидов, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 9 |
| - Коммунальное хозяйство  *(Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, оплата жилищно-коммунальных услуг, нормативы потребления коммунальных услуг, деятельность управляющих компаний, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг, вывоз мусора, уборка мусора, подключение жилого дома к теплоснабжению, содержание общего имущества, перебои в работе канализации)* | 16 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*кредиты, субсидии, льготы*) | 2 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **124** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2021 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 124 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 19 (15,3 %) обращений, в течение 20 дней - 26 (20,9 %) обращения, в течение 30 дней – 65 (52,4 %) обращений, на 10 обращений ответ дан на месте и 4 обращения перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 40 обращений поддержано (33,3%), в том числе 14 – меры приняты, 2 (1,7%) обращения не поддержано, 78 (65%) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

27.10.2021

Бабанина Ю.В.

8(385-95)9-91-68