**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2019 года**

Во II квартале 2019 года в администрацию города поступило 103 обращения граждан из них 5 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших во II квартале 2017-2019 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017** | **2018** | **2019** |
| Количество обращений | 93 | 101 | 103 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших во II квартале в администрацию города обращений (103):

- 17 (16,51 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 4 (3,89 %) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 11 (10,68 %) обращений с личного приема граждан;

- 71 (68,94 %) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 1 | 0,97 |
| Первый заместитель главы администрации города | 5 | 4,86 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 13 | 12,63 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по образованию | 1 | 0,97 |
| Управляющий делами администрации города | 0 | 0 |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 45 | 43,69 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 18 | 17,48 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Председатель комитета по культуре администрации города | 9 | 8,74 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 2 | 1,95 |
| Юридический отдел администрации города | 1 | 0,97 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 1 | 0,97 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 3 | 2,92 |
| Другие | 4 | 3,89 |
| ***ИТОГО*** | ***103*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 31 | 30,10 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 52 | 50,49 |
| Электронные адреса | 10 | 9,71 |
| Иногородние | 10 | 9,71 |
| ***Итого*** | *103* | *100,0* |

Во II квартале 2019 года поступило 31 (30,10 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 52 (50,49 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронные адреса 10 обращений (9,71 %) и 10 обращения (9,71 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 41 (39,81 %) обращений, от работающих граждан – 47 (45,64%), от неработающего населения – 6 (5,83 %). Определить социальный статус более чем у 9 (8,74 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2019 года по–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 45 обращений, из них 67 % которых касались вопроса ремонта дорог. В целом тематика обращений за II квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за II квартал  (% от общего) | | |
| **2017** | **2018** | **2019** |
| 1. | Жилищные вопросы | 9 (9,7%) | 6(6%) | 6(5,83%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 42 (45,1%) | 50 (49,5%) | 43 (41,75%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2(2,1%) | 3(3%) | 2(1,95%) |
| 4. | Земельные вопросы | 4(4,3%) | 4(4,3%) | 12 (11,65%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 10(10,8%) | 19(19%) | 6(5,83%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 1(1,1%) | 1(1%) | 1(0,97%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 1(1,1%) | 1(1%) | 2(1,95%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 1(1,1%) | 3(3%) | 9(8,74%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 14(15,0%) | 9(9%) | 4(3,89%) |
| 12. | Другие | 9(9,7%) | 5(5%) | 18(17,48%) |
|  | ***Итого*** | **93(100%)** | **101(100%)** | **103(100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие во II квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 103 обращений рассмотрено в течение 5- дней 5 (4,86%) обращений, в течение 10 дней –12 (11,65 %) обращения, в течение 20 дней - 4 (3,89 %) обращения, в течение 30 дней – 81 (78,64 %) обращений и на 1 (0,97%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (95) были приняты положительные решения, (2) обращений не поддержано, (1%) обращений ответ дан на месте и (5 %) обращений направлены в соответствующие органы.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

8-385-95-413-51