**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2018 года**

В II**I** квартале 2018 года в администрацию города поступило 106 обращений граждан из них 9 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в II**I** квартале 2016-2018 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2016** | **2017** | **2018** |
| Количество обращений | 115 | 98 | 106 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (106):

- 18 (17,0 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 3 (3,0 %) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 16 (15,0%) обращений с личного приема граждан;

- 69 (65,0 %) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 1 | 1 |
| Первый заместитель главы администрации города  | 3 | 2,8 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 12 | 11 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре  | 3 | 2,8 |
| Управляющий делами администрации города  | 9 | 8,5 |
| Пресс-секретарь главы администрации города  | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 43 | 40,6 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 21 | 20 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 1 | 1 |
| Общий отдел администрации города | 2 | 2 |
| Юридический отдел администрации города | 4 | 3,8 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 3 | 2,8 |
| Другие  | 4 | 3,8 |
| ***ИТОГО*** | ***106*** | ***100,0*** |

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 39 | 36,8 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 51 | 48,1 |
| Электронная почта | 7 | 6,6 |
| Иногородние  | 9 | 8,5 |
| ***Итого***  | *101* | *100,0* |

 В III квартале 2018 года поступило 39 (36,8 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 51 (48,1 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронной почтой 7 обращений (6,6 %) и 9 обращения (8,5 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 25 (23,6 %) обращений, от работающих граждан – 47 (44,3%), от неработающего населения – 13 (12,3%). Определить социальный статус более чем у 21 (20%) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2018 года изменения не произошли по прежнему вопросы на рассмотрении жилищно-коммунального хозяйства: строительство, ремонт, содержание дорог, тротуаров, придомовых территорий, вырубка деревьев, В целом тематика обращений за III квартал 2018 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений за III квартал(% от общего) |
| **2016** | **2017** | **2018** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 11 (10%) | 7 (7,15%) | 5(4,7%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 47 (41%) | 44 (44,9%) | 41 (38,7%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 3 (3%) | 3(3,07%) | 1(0,9%) |
| 4. | Земельные вопросы | 9 (8%) |  9(9,19%) |  3(2,8%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 6 (5%) | 8(8,17%) | 21(20,0%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод  | 1 (1%) | 0(0%) | 2(2,0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы  | 5 (4%) | 1(1,02%) | 1(0,9%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 2 (1,3%) | 1(1,02%) | 2(1,9%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 1 (1%) | 0(0%) | 4(3,8%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения  | 0 (0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка  | 13 (11%) | 13(13,27%) | 15(14,2%) |
| 12. | Другие | 17 (15%) | 12(12,25%) | 11(10,4%) |
|  | ***Итого*** | **115(100%)** | **98(100%)** | **106(100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2018 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 106 обращений рассмотрено в течение 5- дней 5 (4,7 %) обращений, в течение 10 дней –12 (11,3 %) обращения, в течение 20 дней - 15 (14,1 %) обращения, в течение 30 дней – 73 (69 %) обращений и на 1 (0,9%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (88 %) были приняты положительные решения, (0,9 %) обращений не поддержано, (0,9%) обращений ответ дан на месте и (10,4 %) обращений направлены в соответствующие органы.

Главный специалист общего отдела

администрации города В.В. Чекрыжова

Чекрыжова Вера Валерьевна

8-385-95-413-51