**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

 **с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2021 года**

Во II квартале 2021 года в администрацию города поступило 120 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших во II квартале 2019-2021 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2019**  | **2020** | **2021**  |
| Количество обращений | 103 | 115 | 120 |
|  |  |  |  |

Двадцать обращений из общего числа поступивших во II квартале 2021 года (16,7%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: работа управляющих компаний, содержание и капитальный ремонт общего имущества, ремонт дорог (отсыпка щебнем), благоустройство территорий города и другие.

Из всех поступивших во II квартале в администрацию города обращений (120):

- 6 (5%) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (1,7%) обращения поступило из Аппарата Правительства РФ;

- 5 (4,2%) обращений из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 12 (10 %) обращений с личного приема граждан;

- 95 (79,1%) обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 3 | 2,5 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 19 | 15,9 |
| Комитет по образованию | 2 | 1,7 |
| Комитет по культуре  | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 70 | 58,3 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 12 | 10,0 |
| Управляющий делами администрации города  | 7 | 5,8 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 1 | 0,8 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 4 | 3,3 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 2 | 1,7 |
| ***ИТОГО*** | ***120*** | ***100,0*** |

Во II квартале 2021 года поступило 33 (27,5 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 49 (40,8 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 35 обращений (29,2 %), 3 обращения (2,5 %) с другой территории.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 33 | 27,5 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 49 | 40,8 |
| Электронные адреса | 35 | 29,2 |
| Иногородние  | 3 | 2,5 |
| ***Итого***  | ***120*** | ***100,0*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 12 (10 %) обращений, от работающих граждан - 9 (7,5 %), от неработающего населения - 6 (5%). Определить социальный статус у 86 обратившихся (71,7%) не представляется возможным (не указан корреспондентом). Семь обращений получено от председателей уличного комитета ТОС.

 Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2021 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб по сравнению с 2020 годом не произошло. По-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (отсыпка дорог щебнем, установка фонарей уличного освещения, работа общественного транспорта и т.д.). Пять обращений – повторные (по вопросу работы управляющей компании). По сравнению с аналогичными периодами прошлых лет увеличилось количество обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий. В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за II квартал 2021 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доляот общего количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **0** | **0** |
| - Конституционный строй  | 0 |      |
| - Основы государственного управления  | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **8** | **6,7** |
| - Семья | 0 |       |
| - Труд и занятость населения  | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная защита детей-сирот, социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 3 |
| - Образование. Наука. Культура *(условия проведения образовательного процесса, повышение квалификации педагогов, памятники архитектуры, истории и культуры)* | 3 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(физическая культура населения, спортивные сооружения)* | 2 |
| **Экономика** | **66** | **55,0** |
| - Финансы | 0 |       |
| - Хозяйственная деятельность *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, строительство и ремонт мостов, установка дорожных знаков, организация детских и спортивных площадок, вырубка деревьев, ненадлежащее содержание домашних животных, уличное освещение, земельные споры, архитектура и строительство (реконструкция дома), управление в сфере торговли, правила торговли,* *защита прав потребителей, аренда земельных участков)*  | 63 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(загрязнение окружающей среды отлов безнадзорных животных, выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения)* | 3 |
| - Информация и информатизация  | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **8** | **6,7** |
| - Оборона | 0 |       |
| - Безопасность и охрана правопорядка (*охрана общественного порядка, нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине, конфликты на бытовой почве)* | 8 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **38** | **31,6** |
| - Жилище | 0 |           |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения)* | 1 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *(обеспечение жильем детей-сирот, обеспечение жильем семей, имеющих детей-инвалидов, выселение из жилища, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 7 |
| - Коммунальное хозяйство *(оплата жилищно-коммунальных услуг, вывоз мусора, подключение жилого дома к водоснабжению, перебои в работе канализации, деятельность управляющих компаний, капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества, приватизация жилищного фонда)* | 29 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*предоставление субсидий на жилье*) | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Всего | **120** | 100,0  |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие во II квартале 2021 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 120 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 16 (13,3 %) обращений, в течение 20 дней - 32 (26,7 %) обращения, в течение 30 дней – 59 (49,2 %) обращений, на 7 обращений ответ дан на месте и 6 обращений перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 52 обращения поддержано (45,6%), в том числе 13 – меры приняты, 62 (54,4 %) обращения – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

13.08.2021

Бабанина Ю.В.

8(385-95)9-91-68