**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в 2015 году**

В 2015 году в администрацию города поступило 543 обращения граждан, что на 29,3% больше, чем в 2014 году (384). Количество обращений 2015 года в сравнении с 2014 годом, по кварталам отчетного года в сравнении по кварталам 2014 года распределились следующим образом:

|  |
| --- |
| **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ** |
|  | **2015 г.** | **2014 г.** |
| I квартал |  68 (12,5%) |  79 (20,6) |
| II квартал | 215 (39,6%) | 119 (31.0) |
| III квартал | 148 (27,3%) |  86 (22,4) |
| IV квартал  | 112 (20,6%) | 100 (26,0) |
| Всего за четыре квартала |  543 (100,0%) |  384 (100,0%) |

Значительное увеличение числа обращений, поступивших в 2015 году (2 и 3 квартал) связано с подтоплением домовладений индивидуального сектора в микрорайонах Слободка, Северный, Ст. Балиндера в апреле, мае 2015 года.

Тридцать семь обращений из общего числа поступивших в 2015 году (6,8%) были зарегистрированы как коллективные. В 2014 году коллективных обращений поступило столько же, но в процентном отношении от общего числа поступивших обращений количество составило 9,6 %.

Из всех поступивших в 2015 году в администрацию города обращений (543):

-32 (6%) обращения поступили из общественной приемной Администрации Алтайского края в виде электронного документа;

-53 (10%) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

-102 (19%) обращения с личного приема граждан (2014 год -101 (26,3%) );

-29 (5%) обращений устных с личного приема граждан (2014 год -31 (8,1 % ) );

-327 (60%) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме (2014 год- 249 (64,8%)).

Поступившие в 2015 году обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Первый заместитель главы администрации города  | 37 | 7,0 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 95 | 17,5 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре  | 10 | 1,8 |
| Секретарь администрации города  | 16 | 3,0 |
| Пресс-секретарь главы администрации города  | 9 | 1,7 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 109 | 20,0 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 98 | 18,0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 4 | 0,7 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 94 | 17,0 |
| Общий отдел администрации города | 22 | 4,0 |
| Юридический отдел администрации города | 41 | 7,5 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 5 | 0,9 |
| Другие  | 3 | 0,6 |
| ***ИТОГО*** | ***543*** | ***100,0*** |

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 138 | 25,4 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 396 | 72,9 |
| Иногородние (или без постоянной регистрации) | 9 | 1,7 |
| ***Итого***  | 543 | 100 |

 В 2015 году поступило 138 (25,4%) обращений от жителей многоэтажной застройки города и 396 (72,9%) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города. Девять обращений (1,7%) поступило от иногородних граждан.

Такое соотношение закономерно и примерно одинаково из года в год, т.к. во-первых в микрорайонах индивидуальной застройки больше проблемных вопросов по дорогам, уличному освещению, благоустройству и др., во-вторых во время весеннего паводка 2015 года пострадало население индивидуального сектора.

Большинство поступивших обращений (142 - 26,1%, в 2014 году 132 – 34,4%) касалось вопросов обеспечения жизнедеятельности горожан (предоставления жилищно-коммунальных услуг, ремонт дорог, благоустройства территорий и т.д.). На втором месте (135 – 24,9%, в 2014 году 1 – 0,3%) – обращения граждан, пострадавших от наводнения во время весеннего паводка 2015 года. Традиционно много обращений (75 – 13,8%, в 2014 году 92 – 24,0%) поступает по вопросам предоставления жилья, улучшения жилищных условий.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2015 год** | **2014 год** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 75 (13,8%) | 92 (24,0%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 142 (26,1%) | 132 (34,4%) |
| 3. | Земельные вопросы | 35 (6,4 %) | 35 (9,1%) |
| 4. | Вопросы социальной защиты | 15 (2,8%) | 30 (7,8%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы  | 14 (2,6%) | 7 (1,8%) |
| 6. | Вопросы строительства и архитектуры | 13 (2,4 %) | 31 (8,1%) |
| 7. | Весенний паводок  | 135 (24,9 %) | 1 (0,3%) |
| 8. | Вопросы транспорта и связи | 13 (2,4 %) | 5 (1,3%) |
| 9. | Вопросы общественного порядка  | 30 (5,5%) | 32 (8,3%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения  | 3 (0,6%) | 2 (0,5%) |
| 11. | Другое | 68 (12,5%) | 17 (4,4%) |
|  | ***Итого*** | 543 (100%) | 384 (100%) |

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ ПО КВАРТАЛАМ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **в I кв.2015** | **в I кв. 2014** | **в II кв.2015** | **в II кв.2014** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 24 (35,3%) | 28 (35,4%) | 16 (7,4%) | 24 (20,2%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 16 (23,6%) | 25 (31,7%) | 42 (19,5%) | 40 (33,6%) |
| 3. | Земельные вопросы | 3 (4,4%) | 8 (10,1%) | 8 (3,7%) | 10 (8,4%) |
| 4. | Вопросы социальной защиты | 4 (5,9%) | 7 (8,9%) | 6 (2,8%) | 10 (8,4%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы  | 6 (8,8%) | 0 (0%) | 3 (1,4%) | 5 (4,2%) |
| 6. | Вопросы строительства и архитектуры | 2 (2,9%) | 8 (10,1%) | 6 (2,8%) | 12 (10,1%) |
| 7. | Весенний паводок  | 0 (0%) | 0 (0%) | 103 (48,0%) | 0 (0%) |
| 8. | Вопросы транспорта и связи | 3 (4,4%) | 0 (0%) | 5 (2,3%) | 2 (1,7%) |
| 9. | Вопросы общественного порядка  | 2 (2,9%) | 1 (1,3%) | 9 (4,2%) | 12 (10,1%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения  | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (0,5%) | 0 (0%) |
| 11. | Другие | 8 (11,8%) | 2 (2,5%) | 16 (7,4%) | 4 (3,3%) |
|  | ***Итого*** | 68 | 79 | 215 | 119 |

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ ПО КВАРТАЛАМ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **в III кв.2015** | **в III кв.2014** | **в IV кв.2015** | **в IV кв.2014** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 22 (14,9%) | 13 (15,1%) | 13 (11,6%) | 27 (27,0%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 38 (25,7%) | 37 (43,0%) | 46 (41,1%) | 30 (30,0%) |
| 3. | Земельные вопросы | 13 (8,8%) | 8 (9,3%) | 11 (9,8%) | 9 (9,0%) |
| 4. | Вопросы социальной защиты | 2 (1,3%) | 5 (5,8%) | 3 (2,7%) | 8 (8,0%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы  | 2 (1,3%) | 1 (1,2%) | 3 (2,7%) | 1 (1,0%) |
| 6. | Вопросы строительства и архитектуры | 3 (2,0%) | 7 (8,1%) | 2 (1,8%) | 4 (4,0%) |
| 7. | Весенний паводок  | 26 (17,6%) | 0 (0%) | 6 (5,3%) | 1 (1,0%) |
| 8. | Вопросы транспорта и связи | 3 (2,0%) | 1 (1,2%) | 2 (1,8%) | 2 (2,0%) |
| 9. | Вопросы общественного порядка  | 13 (8,8%) | 9 (10,5%) | 6 (5,3%) | 10 (10,0%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения  | 2 (1,3%) | 1 (1,2%) | 0 (0%) |  1 (1,0%) |
| 11. | Другие | 24(16,2%) | 4 (4,6%) | 20 (17,9%) | 7 (7,0%) |
|  | ***Итого*** | 148 | 86 | 112 | 100 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в 2015 году обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Основная доля ответов (89,0%) носила разъяснительный характер, по 8% обращений были приняты положительные решения, по 3% обращений заявителям отказано.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

4-13-51