**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2014-2016 гг.**

В III квартале 2016 года в администрацию города поступило 115 обращение граждан из них 14 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в III квартале 2014-2016 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2016** | **2015** | **2014** |
| Количество обращений | 115 | 148 | 86 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (115):

- 5 (4 %) обращений поступили из общественной приемной Администрации Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (1 %) Государственная Дума ФС РФ;

- 1 (1 %) Центральная общественная приемная Представителя Партии;

- 10 (9 %) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 24 (21 %) обращений с личного приема граждан;

- 74 (64 %) обращения в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава администрации города | 18 | 16 |
| Первый заместитель главы администрации города | 6 | 5 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 19 | 17 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 1 | 1 |
| Секретарь администрации города | 2 | 2 |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 39 | 34 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 15 | 13 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 1 | 1 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 1 | 1 |
| Общий отдел администрации города | 3 | 3 |
| Юридический отдел администрации города | 1 | 1 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 1 | 1 |
| Другие | 8 | 7 |
| ***ИТОГО*** | ***115*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 40 | 35 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 62 | 54 |
| Иногородние (или электронный документ) | 7 | 6 |
| Электронная почта | 6 | 5 |
| ***Итого*** | 115 | 100,0 |

В III квартале 2016 года поступило 40 (35 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города и 62 (54 %) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронной почтой 6 обращения (5 %), 7 обращений ( 6 %) поступило от иногородних граждан.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 24 (21 %) обращений, от работающих граждан - 31 (27 %) , от неработающего населения - 27 (23 %). Определить социальный статус более чем у 33 (29 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2016 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с 2014-2015гг. не произошло. По–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 39 обращения, около 18 % которых касались вопроса ремонта дорог, (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). Причинами увеличения числа обращений по этому вопросу являются во-первых восстановление дорог после строительства централизованного водопровода и подтопление территорий индивидуального сектора летом 2016 года. В целом тематика обращений за III квартал 2016 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2016** | **2015** | **2014** |
| 1. | Жилищные вопросы | 11 (10 %) | 22 (14,9%) | 13(15,1%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 47 (41 %) | 38 (25,7%) | 37(43,0%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 3 (3 %) | 3 (2,0%) | 1(1,2%) |
| 4. | Земельные вопросы | 9 ( 8 %) | 13(8,8%) | 8 (9,3%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 6 (5 %) | 3 (2,0%) | 7(8,1%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 1 (1 %) | 26 (17,6%) | 0(0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 5 ( 4%) | 2 (1,3%) | 1(1,2%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 2 (2 %) | 2 (1,3%) | 5(5,8%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 1 (1 %) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 0 (0 %) | 2 (1,3%) | 1 (1,2%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 13 (11 %) | 13 (8,8%) | 9(10,5%) |
| 12. | Другие | 17 (15 %) | 24 (16,2%) | 4(4,6%) |
|  | ***Итого*** | 115 | 148 | 86 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2016 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 115 обращений рассмотрены течение 10 дней – 37 (32 %) обращения, в течение 20 дней -29 (25 %) обращений, в течение 30 дней – 44 (38 %) обращений и 5 (4%) обращений ответ дан на месте. В основном по обращениям (62 %) были приняты положительные решения, ( 3 %) обращений не поддержано и (15 % ) обращений направлены в соответствующие органы.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

4-13-51