**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2019 года**

В I квартале 2019 года в администрацию города поступило 80 обращений граждан из них 4 обращения – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2017-2019 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017** | **2018** | **2019** |
| Количество обращений | 99 | 57 | 80 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (80):

- 7 (8,75 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 3 (3,75 %) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 8 (10 %) обращений с личного приема граждан;

- 62 (77,50 %) обращения в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 3 | 3,75 |
| Первый заместитель главы администрации города | 4 | 5,0 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 14 | 17,5 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 0 | 0 |
| Управляющий делами администрации города | 2 | 2,5 |
| Пресс-секретарь главы города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 26 | 32,5 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 10 | 12,5 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 12 | 15,0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 3 | 3,75 |
| Юридический отдел администрации города | 0 | 0 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Другие | 6 | 7,50 |
| ***ИТОГО*** | ***80*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 42 | 52,50 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 28 | 35,0 |
| Электронные адреса | 8 | 10,0 |
| Иногородние | 2 | 2,50 |
| ***Итого*** | ***80*** | ***100,0*** |

В I квартале 2019 года поступило 42 (52,5 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 28 (35,0 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронные адреса 8 обращений (10,0 %), 2 обращения (2,5 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 21 (26,25 %) обращение, от работающих граждан - 26 (32,5 %), от неработающего населения - 14 (17,5 %). Определить социальный статус более чем у 19 (23,75 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2019 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с прошлыми годами не произошло. В целом тематика обращений за I квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за 1 квартал  (% от общего) | | |
| **2017** | **2018** | **2019** |
| 1. | Жилищные вопросы | 11 (12%) | 6 (10,5%) | 8(10,0%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 40 (40%) | 24 (42,1%) | 34(42,5%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 3(3%) | 1(1,8%) | 1(1,25%) |
| 4. | Земельные вопросы: [Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)](http://192.168.0.21/DeloWeb/Pages/Classif/ClassifInfo.aspx?classif=RUBRIC_CL&due=0.5Y05.5Y31.5Y57.46PAP.) | 2(2%) | 3(5,3%) | 6(7,5%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 10(10%) | 5(8,8%) | 6(7,5%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 1(1%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 3(3%) | 4(7%) | 6(7,5%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 1(1%) | 1(1,8%) | 1(1,25%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 4(4%) | 1(1,8%) | 0(0%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 0(0%) | 0(0%) | 2(2,5%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 13(13%) | 6(10,5%) | 10(12,5%) |
| 12. | Другие | 11(11%) | 6(10,5%) | 6(7,5%) |
|  | ***Итого*** | **99(100%)** | **57(100%)** | **80(100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 80 обращения рассмотрено в течение 5 дней - 4 (5,0%) обращения, в течение 10 дней – 8 (10,0 %) обращений, в течение 20 дней - 14 (17,50 %) обращений, в течение 30 дней – 51 (63,75 %) обращение и на 3 (3,75%) обращения ответ дан на месте.

Исходя из анализа количество обращений по содержанию и эксплуатации дорог, по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось, небольшой рост произошел по обустройству придомовых территорий и по вопросам привлечения к ответственности соседей за нарушение тишины и покоя граждан. К числу повторных обращений относятся четыре обращения в различные инстанции жителей ул. Мостостроевская по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в частности о возможности бурения скважины для обеспечения жителей водой в связи с прекращением подачи воды из водонапорной башни по причине изношенности водопроводных сетей и постоянными порывами трубопровода.

В основном по обращениям 74(92,50 %) были приняты положительные решения, 2 (2,50 %) обращения не поддержаны и 4 (5,0 %) обращения направлены в соответствующие органы по компетенции.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

04.04.2019

Чекрыжова Вера Валерьевна

8(385-95)4-13-51