**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2014-2016 гг.**

Во II квартале 2016 года в администрацию города поступило 173 обращения граждан из них 7 обращений – коллективные и 1 повторное. Сравнительный анализ количества поступивших во II квартале 2014-2016 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2016**  | **2015**  | **2014**  |
| Количество обращений | 173 | 215 | 119 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в II квартале в администрацию города обращений (173):

- 18 (10,2 %) обращений поступили из общественной приемной Администрации Алтайского края в виде электронного документа;

- 6 (3,3 %) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 36 (21,1 %) обращений с личного приема граждан;

- 113 (65,4 %) обращения в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава администрации города | 25 | 14 |
| Первый заместитель главы администрации города  | 11 | 6 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 15 | 9 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре  | 1 | 1 |
| Секретарь администрации города  | 4 | 2 |
| Пресс-секретарь главы администрации города  | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 62 | 36 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 11 | 6 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 6 | 3 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 8 | 5 |
| Общий отдел администрации города | 6 | 3 |
| Юридический отдел администрации города | 0 | 0 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 19 | 11 |
| Другие  | 5 | 3 |
| ***ИТОГО*** | ***173*** | ***100,0*** |

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 42 | 24 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 97 |  56 |
| Иногородние (или электронный документ) | 34 | 20 |
| ***Итого***  | 173 | 100,0 |

 Во II квартале 2016 года поступило 42 (24 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города и 97 (56 %) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, 34 обращений ( 20 %) поступило от иногородних граждан.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 38 (22 %) обращений, от работающих граждан - 46 (27 %) , от неработающего населения - 26 (15 %), 4 ( 2 %) обратившиеся многодетные матери. Определить социальный статус более чем у 59 (34 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

 Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2016 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с 2014-2015гг. не произошло. По–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 36 обращения, около 58 % которых касались вопроса ремонта дорог, (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). Причинами увеличения числа обращений по этому вопросу являются во-первых восстановление дорог после строительства централизованного водопровода и подтопление территорий индивидуального сектора весной 2015 года. В целом тематика обращений за II квартал 2016 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2016**  | **2015** | **2014**  |
| 1. | Жилищные вопросы  | 22 (13 %) | 16 (7,4%) | 24(20,2%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 54 (31 %) | 42 (19,5%) | 40(33,6%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 8 (5 %) | 5 (2,3%) | 2(1,7%) |
| 4. | Земельные вопросы | 26 ( 15 %) | 8(3,7%) | 10 (8,4%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 6(3 %)  | 6 (2,8%) | 12(10,1%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод  | 19 (11 %) | 103 (48,0%) | 0(0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы  | 5 ( 3%)  | 3 (1,4%) | 5(4,2%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 3 (2 %) | 6 (2,8%) | 10(8,4%) |
| 9. | Вопросы культуры | 1 (1 %) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения  | 0 (0 %) | 1 (0,5%) | 0 (0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка  | 15 (9 %) | 9 (4,2%) | 12(10,1%) |
| 12. | Другие | 14 (8 %) | 16 (7,4%) | 4(3,3%) |
|  | ***Итого*** | 173 | 215 | 119 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие во II квартале 2016 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 173 обращений рассмотрены течение 10 дней – 42 (24 %) обращения, в течение 20 дней -57 (33 %) обращений, в течение 30 дней – 68 (39 %) обращений и 6 (3%) обращений ответ дан на месте. В основном по обращениям (76 0%) были приняты положительные решения, ( 4 %) обращений не поддержано и (20 % ) обращений направлены в соответствующие органы.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

4-13-51