**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2022 года**

Во II квартале 2022 года в администрацию города поступило 115 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших во II квартале 2020-2022 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020** | **2021** | **2022** |
| Количество обращений | 115 | 120 | 115 |
|  |  |  |  |

Двенадцать обращений из общего числа поступивших во II квартале 2022 года (10,4%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: шум от скейт-площадки, обрезка деревьев, содержание и капитальный ремонт общего имущества, ремонт дорог (отсыпка щебнем), проведение водопровода и другие.

Из всех поступивших во II квартале в администрацию города обращений (115):

- 4 (3,5%) обращения поступило из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 6 (5,2%) обращений из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 20 (17,4 %) обращений с личного приема граждан;

- 85 (73,9%) обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, в электронной форме а также по перенаправлены из других ведомств (Минобрнауки АК, Роспотребнадзор).

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 3 | 2,6 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 23 | 20,0 |
| Комитет по образованию | 1 | 0,9 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 59 | 51,3 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 6 | 5,2 |
| Управляющий делами администрации города | 11 | 9,6 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 12 | 10,4 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| ***ИТОГО*** | ***115*** | ***100,0*** |

Во II квартале 2022 года поступило 40 (34,8 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 46 (40,0 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 28 обращений (24,3 %), 1 обращение (0,9 %) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 40 | 34,8 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 46 | 40,0 |
| Электронные адреса | 28 | 24,3 |
| Иногородние | 1 | 0,9 |
| ***Итого*** | ***115*** | ***100,0*** |

Десять обращений получено от председателей уличного комитета ТОС.

Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2022 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб по сравнению с 2021 годом не произошло. По-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (отсыпка дорог щебнем, установка фонарей уличного освещения, работа общественного транспорта и т.д.). По сравнению с аналогичными периодами прошлых лет увеличилось количество обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий. В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за II квартал 2022 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **3** | **2,6** |
| - Конституционный строй | 2 |  |
| - Основы государственного управления | 1 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **8** | **6,9** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения | 1 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная защита детей-сирот, социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 4 |
| - Образование. Наука. Культура | 1 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(спортивные сооружения)* | 2 |
| **Экономика** | **62** | **53,9** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, строительство и ремонт мостов, установка дорожных знаков, организация детских и спортивных площадок, вырубка деревьев, ненадлежащее содержание домашних животных, уличное освещение, земельные споры, архитектура и строительство (реконструкция дома), управление в сфере торговли, правила торговли,* *защита прав потребителей, аренда земельных участков)* | 56 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 4 |
| - Информация и информатизация | 2 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **21** | **18,3** |
| - Оборона | 1 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка (*охрана общественного порядка, нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине)* | 20 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **21** | **18,3** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения)* | 1 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *(обеспечение жильем детей-сирот, обеспечение жильем семей, имеющих детей-инвалидов, выселение из жилища, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 4 |
| - Коммунальное хозяйство *(оплата жилищно-коммунальных услуг, вывоз мусора, подключение жилого дома к водоснабжению, перебои в работе канализации, деятельность управляющих компаний, капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества, приватизация жилищного фонда)* | 15 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*предоставление субсидий на жилье*) | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 1 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **115** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие во II квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 115 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 25 (21,7 %) обращений, в течение 20 дней - 24 (20,9 %) обращения, в течение 30 дней – 48 (41,7 %) обращений, на 8 обращений ответ дан на месте и 10 обращений перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 47 обращений поддержано (44,8%), в том числе 23 – меры приняты, на 56 (53,3 %) обращений – даны разъяснения, 2 (1,9%) обращения – не поддержано.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

13.08.2022

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95)9-91-68