**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2017 года**

В I**V** квартале 2017 года в администрацию города поступило 104 обращения граждан из них 11 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в I**V** квартале 2015-2017 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2015** | **2016** | **2017** |
| Количество обращений | 112 | 78 | 104 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в I**V** квартале в администрацию города обращения (104):

- 6 (6 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 7 (7 %) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 14 (14 %) обращений с личного приема граждан;

- 77 (74%) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 1 | 0,97 |
| Первый заместитель главы администрации города | 2 | 1,93 |
| Комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 14 | 13,47 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 2 | 1,93 |
| Секретарь администрации города | 0 | 0 |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 58 | 55,77 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 18 | 17.31 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 1 | 0,97 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 6 | 5,77 |
| Другие | 2 | 1,93 |
| ***ИТОГО*** | ***104*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 24 | 23,08 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 62 | 59,62 |
| Электронная почта | 11 | 10,58 |
| Иногородние | 7 | 6,73 |
| ***Итого*** | ***104*** | ***100,0*** |

В IV квартале 2017 года поступило 24 (23,08 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 62 (59,62 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронной почтой 11 обращений (10,58%) и 7 обращения (6,73 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 32 (30,77 %) обращений, от работающих граждан – 53 (50,97 %), от неработающего населения – 9 (8,66 %) -. Определить социальный статус более чем у 10 (9,62%) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2017 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с прошлыми годами не произошло. По–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 58 обращения, около 67,25 % которых касались вопроса ремонта дорог, установление фонарей уличного освящения 22,42 % и 10,35% это обращения о вырубке деревьев и свалки, (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). В целом тематика обращений за IV квартал 2017 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за 4 квартал  (% от общего) | | |
| **2015** | **2016** | **2017** |
| 1. | Жилищные вопросы | 13 (11,6%) | 8 (10%) | 14 (13,47%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 46 (41,1%) | 46 (59%) | 56 (53,85%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2 (1,8%) | 0 (0%) | 2(1,93%) |
| 4. | Земельные вопросы | 11 (9,8%) | 3 (4%) | 7(6,73%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 23 (1,8%) | 2 (3%) | 11(10,58%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 6 (5,3%) | 0 (0%) | 0(0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 3 (2,7%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 3 (2,7%) | 5 (6%) | 0(0%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 0(0%) | 0 (0%) | 2(1,93%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 0 (0%) | 0 (0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 6 (5,3%) | 7 (9%) | 6(5,77%) |
| 12. | Другие | 20 (17,9%) | 7 (9%) | 6(1,53%) |
|  | ***Итого*** | **112(100%)** | **115(100%)** | **104(100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2017 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 104 обращения рассмотрено в течение 5- дней 12 (11,54 %) обращений, в течение 10 дней – 7 (6,73 %) обращения, в течение 20 дней - 21 (20,20 %) обращения, в течение 30 дней – 62 ( 59,62%) обращений и на 2 (1,93%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (93,27 %) результаты рассмотрения обращений поддержаны, (0,97 %) обращений не поддержано (1,93 %) обращения разъяснены и (3,85) меры приняты.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

8-385-95-413-51