**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

 **с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2022 года**

В I квартале 2022 года в администрацию города поступило 54 обращения граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2020-2022 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020** | **2021**  | **2022** |
| Количество обращений | 97 | 66 | 54 |
|  |  |  |  |

Четыре обращения из общего числа поступивших в I квартале 2022 года (7,4%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: проблема с бездомными животными, перебои с отоплением, благоустройство территорий города, работа управляющей компании.

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (54):

- 1 (1,85 %) обращение поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (3,7%) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

-11 (20,4 %) обращений с личного приема граждан;

- 1 (1,85%) депутатский запрос;

- 39 (72,2%) обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме (в т.ч получено по компетенции из других ведомств -1).

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 12 | 22,2 |
| Комитет по образованию | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 20 | 37,0 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 5 | 9,3 |
| Заместитель главы по социальным вопросам | 5 | 9,3 |
| Управляющий делами администрации города  | 2 | 3,7 |
| Пресс-секретарь главы города  | 0 | 0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 1 | 1,8 |
| Юридический отдел администрации города | 4 | 7,4 |
| Ответ дан на месте, в ходе личного приема | 5 | 9,3 |
| ***ИТОГО*** | ***54*** | ***100,0*** |

В I квартале 2022 года поступило 20 (37 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 23 (42,6 %) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 7 обращений (13 %), 4 обращения (7,4 %) с другой территории.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 20 | 37,0 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 23 | 42,6 |
| Электронные адреса | 7 | 13,0 |
| Иногородние  | 4 | 7,4 |
| ***Итого***  | ***66*** | ***100,0*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 8 (14,8 %) обращений, от работающих граждан - 1 (1,8 %), от неработающего населения - 3 (5,6%). Определить социальный статус у 39 обратившихся (72,2%) не представляется возможным (не указан корреспондентом). Три обращения получено от председателей уличных комитетов ТОС.

 Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2022 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб по сравнению с 2021 годом не произошло. По-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (подключение к центральным сетям водоснабжения, теплоснабжения, газификация частного сектора, вырубка деревьев, уличное освещение и т.д.). В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за I квартале 2022 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доляот общего количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **0** | **0** |
| - Конституционный строй  | 0 |      |
| - Основы государственного управления  | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **6** | **11,1** |
| - Семья *(опека и попечительство)* | 1 |       |
| - Труд и занятость населения  | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 3 |
| - Образование. Наука. Культура  | 0 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(лечение и оказание медицинской помощи, формирование и развитие ценностей здорового образа жизни)* | 2 |
| **Экономика** | **26** | **48,2** |
| - Финансы | 0 |       |
| - Хозяйственная деятельность *(отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, вырубка деревьев, ненадлежащее содержание домашних животных, транспортное обслуживание населения, уличное освещение, аренда земельных участков, земельные споры, газификация поселений)*  | 20 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(отлов безнадзорных животных,* *землеустройство)* | 4 |
| - Информация и информатизация *(запрос архивных данных,* *пользование информационными ресурсами)* | 2 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **7,4** |
| - Оборона *(альтернативная гражданская служба)* | 1 |       |
| - Безопасность и охрана правопорядка *(санитарно-эпидемиологическое благополучие населения)* | 3 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **18** | **33,3** |
| - Жилище | 0 |           |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд | 0 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *обеспечение жильем ветеранов, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 5 |
| - Коммунальное хозяйство *(Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, оплата жилищно-коммунальных услуг, деятельность управляющих компаний, уборка мусора, капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества)* | 13 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **54** | 100,0  |

 В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 54 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 14 (25,9 %) обращений, в течение 20 дней - 8 (14,8 %) обращений, в течение 30 дней – 23 (42,6 %) обращения, ответ дан на месте – 5 обращений (9,3%), и 4 обращения перенаправлены по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 13 (26 %) обращений поддержано (в том числе по 4 – меры приняты), 37 (74 %) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

15.04.2022

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95) 99-168