**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2014-2016 гг.**

В I квартале 2016 года в администрацию города поступило 97 обращений граждан из них 4 обращения – коллективные и 1 повторное. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2014-2016 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2016** | **2015** | **2014** |
| Количество обращений | 97 | 68 | 79 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (97):

- 10 (10,31 %) обращений поступили из общественной приемной Администрации Алтайского края в виде электронного документа;

- 3 (3,09%) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 12 (12,37%) обращений с личного приема граждан;

- 72 (74,22%) обращения в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава администрации города | 5 | 5,1 |
| Первый заместитель главы администрации города | 10 | 10,3 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 7 | 7,2 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 1 | 1,0 |
| Секретарь администрации города | 8 | 8,2 |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 35 | 36,0 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 12 | 13,0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 4 | 4,0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 2 | 2,0 |
| Юридический отдел администрации города | 3 | 3,0 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 7 | 7,2 |
| Другие | 3 | 3,0 |
| ***ИТОГО*** | ***97*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 33 | 34,02 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 52 | 53,61 |
| Иногородние (или без постоянной регистрации) | 12 | 12,37 |
| ***Итого*** | 97 | 100,0 |

В 1 квартале 2016 года поступило 33 (34,02%) обращения от жителей многоэтажной застройки города и 52 (53,61%) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города. 12 обращений (12,37%) поступило от иногородних граждан.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 13 (13,40%) обращений, от работающих граждан - 11 (11,34%) , от неработающего населения - 7 (7,21%) . Определить социальный статус более чем у 66 (68,04%) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2016 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с 2014-2015гг. не произошло. По–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 44 обращения, около 60 % которых касались вопроса ремонта дорог, (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). Причинами увеличения числа обращений по этому вопросу являются во-первых восстановление дорог после строительства централизованного водопровода и подтопление территорий индивидуального сектора весной 2015 года. В целом тематика обращений за I квартал 2016 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2016** | **2015** | **2014** |
| 1. | Жилищные вопросы | 10 (10,4%) | 24 (35,3%) | 28(35,4%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 44 (45,4%) | 16 (23,6%) | 25(31,7%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2 (2,01%) | 3 (4,4%) | 0(0%) |
| 4. | Земельные вопросы | 13 (13,4%) | 3(4,4%) | 8 (10,1%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 4(4,1%) | 2 (2,9%) | 8(10,1%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 7 (7,2%) | 0 (0%) | 0(0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 1 (1,03%) | 6 (8,8%) | 0(0%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 3 (3,1%) | 4 (5,9%) | 7(8,9%) |
| 9. | Вопросы культуры | 1 (1,03%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 1 (1,03%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 3 (3,1%) | 2 (2,9%) | 1(1,3%) |
| 12. | Другие | 8 (8,2%) | 8 (11,8%) | 2(2,5%) |
|  | ***Итого*** | 97 | 68 | 79 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2016 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 97 обращений рассмотрены течение 10 дней – 24 (24,7%) обращения, в течение 20 дней -20 (20,6%) обращений, в течение 30 дней – 48 (49,5%) обращений и 5 (5,2%) обращений ответ дан на месте. Наиболее оперативно обращения рассматриваются комитетом по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города. В основном по обращениям (98,0%) были приняты положительные решения, 2% обращений направлены в соответствующие органы.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

4-13-51