**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2022 года**

В IV квартале 2022 года в администрацию города поступило 78 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в IV квартале 2020-2022 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020** | **2021** | **2022** |
| Количество обращений | 62 | 91 | 78 |
|  |  |  |  |

Четыре обращения из общего числа поступивших в IV квартале 2022 года (5,1%) были зарегистрированы как коллективные.

Из всех поступивших в IV квартале в администрацию города обращений (78):

- 4 обращения поступило из Администрации Президента России в виде электронного документа (5,1%);

- 3 (3,8%) обращения поступило из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 обращения получено по подведомственности из различных ведомств (2,6%)

- 19 обращений с личного приема граждан (24,4%);

- 50 обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме (64,1%).

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 5 | 6,4 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 15 | 19,2 |
| Комитет по образованию | 0 | 0 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 44 | 56,4 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 4 | 5,1 |
| Управляющий делами администрации города | 3 | 3,8 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 2 | 2,6 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 3 | 3,8 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 1 | 1,3 |
| ***ИТОГО*** | ***78*** | ***100,0*** |

В IV квартале 2022 года поступило 29 (37.2 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 33 (42,3%) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 13 обращений (16,7 %), 3 обращения (3,8 %) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 29 | 37,2 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 33 | 42,3 |
| Электронные адреса | 13 | 16,7 |
| Иногородние | 3 | 3,8 |
| ***Итого*** | ***78*** | ***100,0*** |

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2022 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Четырнадцать обращений получено от председателей уличных комитетов ТОС.

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за IV квартал 2022 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **8** | **10,3** |
| - Конституционный строй | 4 |  |
| - Основы государственного управления | 4 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **3** | **3,8** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 |
| - Образование. Наука. Культура | 2 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 |
| **Экономика** | **42** | **53,8** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность | 37 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 4 |
| - Информация и информатизация | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **7** | **9** |
| - Оборона | 2 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка  (*нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине, привлечение к административной ответственности)* | 5 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **18** | **23,1** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд | 1 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 2 |
| - Коммунальное хозяйство | 15 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*кредиты, субсидии, льготы*) | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **78** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 78 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 17(21,8 %) обращений, в течение 20 дней - 20 (25,4 %) обращения, в течение 30 дней – 30 (38,5 %) обращений, на 9 обращений ответ дан на месте и 2 обращения перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 32 обращения поддержано (42,1%), в том числе 7 – меры приняты, 2 (2,6%) обращения не поддержано, 42 (55,3%) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

27.01.2023

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95)99-1-68