**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2022 года**

В III квартале 2022 года в администрацию города поступило 79 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в III квартале 2020-2022 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020** | **2021** | **2022** |
| Количество обращений | 82 | 124 | 79 |
|  |  |  |  |

Семь обращений из общего числа поступивших в III квартале 2022 года (8,9%) были зарегистрированы как коллективные. В основном коллективные обращения содержали вопросы жилищно-коммунальной сферы: ремонт дорог, транспортное обслуживание населения, водоснабжение.

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (79):

- 6 обращений поступило из Администрации Президента России в виде электронного документа (7,6%);

- 4 обращения получено по подведомственности из различных ведомств (5,1%)

- 14 обращений с личного приема граждан (17,7%);

- 55 обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме (69,6%).

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 3 | 3,8 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 12 | 15,2 |
| Комитет по образованию | 2 | 2,5 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 39 | 49,4 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 8 | 10,1 |
| Управляющий делами администрации города | 9 | 11,4 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 6 | 7,6 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| ***ИТОГО*** | ***79*** | ***100,0*** |

В III квартале 2022 года поступило 25 (31,6 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 39 (49,4%) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 12 обращений (15,2 %), 3 обращения (3,2 %) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 25 | 31,6 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 39 | 49,4 |
| Электронные адреса | 12 | 15,2 |
| Иногородние | 3 | 3,8 |
| ***Итого*** | ***79*** | ***100,0*** |

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2022 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Четыре обращения получено от председателей уличного комитета ТОС.

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за III квартал 2022 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **2** | **2,5** |
| - Конституционный строй | 0 |  |
| - Основы государственного управления | 0 |
| - Гражданское право | 2 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **2** | **2,5** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 2 |
| - Образование. Наука. Культура | 0 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 |
| **Экономика** | **45** | **57** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность  *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, строительство и ремонт мостов, установка дорожных знаков, ненадлежащее содержание домашних животных, дорожное хозяйство, транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, организация детских и спортивных площадок, вырубка деревьев, выделение з/у для садоводства, земельные споры,* *водоснабжение поселений, управление в сфере торговли, правила торговли,* *аренда земельных участков, градостроительные нормативы)* | 39 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков)* | 6 |
| - Информация и информатизация | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **11** | **14** |
| - Оборона | 2 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка  (*нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине, привлечение к административной ответственности)* | 9 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **19** | **24** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(статус жилого помещения, индивидуальное жилищное строительство)* | 2 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *обеспечение жильем детей-сирот, семей, имеющих детей-инвалидов, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 3 |
| - Коммунальное хозяйство  *(Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, оплата жилищно-коммунальных услуг, нормативы потребления коммунальных услуг, деятельность управляющих компаний, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг, вывоз мусора, уборка мусора, подключение жилого дома к теплоснабжению, содержание общего имущества, перебои в работе канализации)* | 14 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*кредиты, субсидии, льготы*) | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **79** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2022 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 79 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 14 (17,7 %) обращений, в течение 20 дней - 17 (21,5 %) обращения, в течение 30 дней – 38 (48,1 %) обращений, на 5 обращений ответ дан на месте и 5 обращений перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 21 обращение поддержано (30,9%), в том числе 11 – меры приняты, 1 (1,5%) обращение не поддержано, 46 (67,6%) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

27.10.2022

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95)99-1-68