**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2021 года**

В I квартале 2021 года в администрацию города поступило 66 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2019-2021 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2019** | **2020** | **2021** |
| Количество обращений | 80 | 97 | 66 |
|  |  |  |  |

Шесть обращений из общего числа поступивших в I квартале 2021 года (9,1%) были зарегистрированы как коллективные. Все коллективные обращения содержали вопросы жилищно-коммунальной сферы: уборка снега, работа городского транспорта, содержание и капитальный ремонт общего имущества, благоустройство территорий города.

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (66):

- 7 (10,6 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (1,5%) обращение поступило из Аппарата Правительства РФ;

- 7 (10,6%) обращений из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 6 (9,1 %) обращений с личного приема граждан;

- 45 (68,2%) обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной и устной форме форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 14 | 21,2 |
| Комитет по образованию | 1 | 1,5 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 29 | 43,9 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 2 | 3 |
| Управляющий делами администрации города | 7 | 10,6 |
| Пресс-секретарь главы города | 0 | 0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 3 | 4,6 |
| Юридический отдел администрации города | 10 | 15,2 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| ***ИТОГО*** | ***66*** | ***100,0*** |

В I квартале 2021 года поступило 23 (34,8 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 17 (25,8 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 20 обращений (30,3 %), 6 обращений (9,1 %) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 23 | 34,8 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 17 | 25,8 |
| Электронные адреса | 20 | 30,3 |
| Иногородние | 6 | 9,1 |
| ***Итого*** | ***66*** | ***100,0*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 12 (18,2 %) обращений, от работающих граждан - 8 (12,1 %), от неработающего населения - 6 (9,1%). Определить социальный статус у 40 обратившихся (60,6%) не представляется возможным (не указан корреспондентом). Одно обращение получено от председателя уличного комитета ТОС.

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2021 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб по сравнению с 2020 годом не произошло. По-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (очистка улиц от снега, установка фонарей уличного освещения, работа общественного транспорта и т.д.). Три обращения – повторные (по вопросу работы управляющей компании). По сравнению с аналогичными периодами прошлых лет увеличилось количество обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий. В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за I квартале 2021 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **1** | **1,5** |
| - Конституционный строй | 1 |  |
| - Основы государственного управления | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **12** | **18,2** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная защита детей-сирот, воспитанников детдомов, социальная защита инвалидов, социальная поддержка и помощь многодетным семьям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам)* | 8 |
| - Образование. Наука. Культура  *(детские дошкольные воспитательные учреждения, деятельность центров дополнительно образования)* | 2 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением)* | 2 |
| **Экономика** | **29** | **43,9** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность  *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, комплексное благоустройство, установка дорожных знаков, вырубка деревьев, транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, газификация поселений, развитие инфраструктуры связи)* | 23 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(отлов животных, выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения, приватизация земельных участков)* | 3 |
| - Информация и информатизация  *(запрос архивных данных, реклама, распространение массовой информации)* | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **3** | **4,6** |
| - Оборона | 0 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка *(нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине, конфликты на бытовой почве)* | 3 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **21** | **31,8** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд | 0 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *(улучшение жилищных условий, обеспечение жильем инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 10 |
| - Коммунальное хозяйство  *(деятельность управляющих компаний, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг, капитальный ремонт и содержание общего имущества)* | 9 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*предоставление субсидий на жилье*) | 1 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Всего | **66** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2021 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 66 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 10 (15,2 %) обращений, в течение 20 дней - 11 (16,7 %) обращений, в течение 30 дней – 43 (65,2 %) обращения, и 8 – перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 18 (28,1 %) обращений поддержано (в том числе 12 – меры приняты), 44 (68,8 %) обращения – даны разъяснения, 2 обращения (3,1 %) не поддержаны.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

17.05.2021

Бабанина Ю.В.

8(385-95)4-13-51