**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2018 года**

В I**V** квартале 2018 года в администрацию города поступило 102 обращения граждан из них 11 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в I**V** квартале 2016-2018 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2016** | **2017** | **2018** |
| Количество обращений | 78 | 104 | 102 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в I**V** квартале в администрацию города обращения (102):

- 19 (18,6 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (2 %) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 10 (10 %) обращений с личного приема граждан;

- 71 (67%) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 5 | 5 |
| Первый заместитель главы администрации города | 5 | 5 |
| Комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 19 | 18,6 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 3 | 3 |
| Управляющий делами администрации города | 2 | 2 |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 37 | 36,4 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 13 | 13 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 1 | 1 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 4 | 4 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 1 | 1 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 5 | 5 |
| Другие | 7 | 7 |
| ***ИТОГО*** | ***102*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 28 | 28 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 59 | 59 |
| Электронная почта | 5 | 5 |
| Иногородние | 10 | 10 |
| ***Итого*** | ***102*** | ***100,0*** |

В IV квартале 2018 года поступило 28 (28 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 59 (59 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронной почтой 5 обращений (5%) и 10 обращений (10 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 23 (22 %) обращений, от работающих граждан – 65 (64 %), от неработающего населения – 11 (11 %) -. Определить социальный статус более чем у 3 (3%) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2018 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с прошлыми годами не произошло. По–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 37 обращений, (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). В целом тематика обращений за IV квартал 2018 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за 4 квартал  (% от общего) | | |
| **2016** | **2017** | **2018** |
| 1. | Жилищные вопросы | 8 (10%) | 14 (13,47%) | 8 (8%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 46 (59%) | 56 (53,85%) | 37 (36,3%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 0 (0%) | 2(1,93%) | 1(1%) |
| 4. | Земельные вопросы | 3 (4%) | 7(6,73%) | 8(8%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 2 (3%) | 11(10,58%) | 15(15%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 0 (0%) | 0(0%) | 1(1%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 0(0%) | 0(0%) | 1(1%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 5 (6%) | 0(0%) | 13(12,8%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 0 (0%) | 2(1,93%) | 1(1%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 0 (0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 7 (9%) | 6(5,77%) | 6(6%) |
| 12. | Другие | 7 (9%) | 6(1,53%) | 11(10,8%) |
|  | ***Итого*** | **78(100%)** | **104(100%)** | **102 (100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2018 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 102 обращений рассмотрено в течение 5- дней 7 (6,9 %) обращений, в течение 10 дней – 4 (4 %) обращения, в течение 20 дней - 20 (20 %) обращения, в течение 30 дней – 60 ( 59%) обращений и на 5 (5%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (92,16 %) результаты рассмотрения обращений поддержаны, (0,98 %) обращений не поддержано (1,96 %) обращения разъяснены и (4,91) меры приняты.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

8-385-95-413-51