**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2020 года**

В I квартале 2020 года в администрацию города поступило 97 обращений граждан из них 13 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2018-2020 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2018** | **2019** | **2020** |
| Количество обращений | 57 | 80 | 97 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (97):

- 9 (10 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (2%) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 23 (24 %) обращения с личного приема граждан;

- 63 (64 %) обращения в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 16 | 16,5 |
| Комитет по образованию | 3 | 3,1 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 50 | 51,6 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 4 | 4,1 |
| Управляющий делами администрации города | 9 | 9,3 |
| Пресс-секретарь главы города | 1 | 1,0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 11 | 11,3 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Другие | 3 | 3,1 |
| ***ИТОГО*** | ***97*** | ***100,0*** |

В I квартале 2020 года поступило 37 (38,2 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 39 (40,2 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 17 обращений (17,5 %), 4 обращения (4,1 %) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 37 | 38,2 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 39 | 40,2 |
| Электронные адреса | 17 | 17,5 |
| Иногородние | 4 | 4,1 |
| ***Итого*** | ***97*** | ***100,0*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 10 (10,3 %) обращений, от работающих граждан - 8 (8,3 %), от неработающего населения - 4 (4,1%). Определить социальный статус более чем у 75 обратившихся (77,3%) не представляется возможным (не указан корреспондентом). Два обращения из 97 получены от председателей уличных комитетов.

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2020 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (очистка улиц от снега и отсыпка дорог, установка фонарей уличного освещения и т.д.). По сравнению с аналогичными периодами прошлых лет увеличилось количество обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий. Поступило 8 обращений о нарушении содержания домашних животных (о выгуле собак). В соответствии с новым типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за I квартале 2020 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **5** | **5,2** |
| - Конституционный строй | 0 |  |
| - Основы государственного управления *(организация и поддержка волонтерского движения; общие вопросы государственного управления в сфере экономики; обращения, заявления граждан)* | 5 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **9** | **9,3** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения *(заключение, изменение, прекращение трудового договора)* | 1 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная поддержка, помощь многодетным семьям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам)* | 6 |
| - Образование. Наука. Культура *(культурное наследие, изобразительное искусство)* | 2 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 |
| **Экономика** | **50** | **51,5** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность *(благоустройство и ремонт дорог, уличное освещение, ненадлежащее содержание домашних животных (собак), вопросы строительства и архитектуры, благоустройство придомовых территорий, земельные вопросы)* | 48 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 2 |
| - Информация и информатизация | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **6** | **6,2** |
| - Оборона | 0 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка *(нарушение правил парковки, несанкционированная торговля)* | 6 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **27** | **27,8** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 1 |
| - Жилищный фонд | 0 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *(улучшение жилищных условий, обеспечение жильем инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов)* | 10 |
| - Коммунальное хозяйство *(вывоз мусора, водоснабжение, теплоснабжение*) | 8 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 1 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 1 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 6 |
| Всего | **97** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2020 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 97 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 15 (10,0 %) обращений, в течение 20 дней - 15 (17,50 %) обращений, в течение 30 дней – 43 (63,75 %) обращения, на 16 (3,75%) обращений ответ дан на месте и 8 – перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям в основном были приняты положительные решения: 48 (53,9 %) обращений поддержано (в том числе 16 – меры приняты), 39 (43,8 %) обращений – даны разъяснения, 2 обращения (2,3 %) не поддержаны.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

02.06.2020

Бабанина Ю.В.

8(385-95)4-13-51